

FAQ

À quoi sert la fonction Wi-Fi de la tablette ?

La fonction Wi-Fi de la tablette a plusieurs utilités :

- Elle permet à votre enfant d'utiliser Kid Connect : la première application sécurisée permettant à votre enfant d'échanger très simplement avec vous des messages vocaux, textes, photos, dessins, émoticônes... en Wi-Fi. Kid Connect est très simple d'utilisation, même pour les enfants qui ne savent pas lire, et entièrement sécurisée. Les enfants ne peuvent communiquer qu'avec les contacts préalablement enregistrés et approuvés par les parents.
- Elle permet à votre enfant de découvrir la navigation sur Internet de façon contrôlée et sécurisée : en effet, l'enfant n'a accès qu'à une liste de sites présélectionnés par VTech ou par le parent. Ainsi, il découvre le monde d'Internet sans risques.
- Elle vous permet d'accéder à l'Explor@ Park (store VTech) directement depuis la tablette afin d'enrichir son contenu et de la faire évoluer au fur et à mesure que votre enfant grandit en téléchargeant des jeux, musiques, vidéos, ebooks (gratuits ou payants). Super : à l'enregistrement de la tablette, vous pouvez obtenir 2 contenus gratuits en vous inscrivant au Club VTech !

Quelle est la différence entre Kid Connect et KidiConnect ?

Kid Connect et KidiConnect sont deux applications développées par VTech permettant à l'enfant d'envoyer des messages écrits, vocaux, des dessins, etc. vers le smartphone de ses parents ou de contacts approuvés par le parent ou vers un jouet VTech compatible. Certains jouets ont l'application Kid Connect, d'autres ont l'application KidiConnect mais les deux applications sont compatibles. Ainsi, un enfant ayant un KidiCom MAX avec l'application KidiConnect pourra communiquer avec un enfant ayant une Storio MAX avec Kid Connect (sous réserve que le contact ait été validé par le parent).

Mon enfant s'expose-t-il à des risques en utilisant la fonction Wi-Fi ?

Non, bien que la tablette soit connectée au Wi-Fi pour certaines fonctions (utilisation de Kid Connect pour l'envoi de messages à des contacts approuvés au préalable par le parent, navigation Internet vers une liste de sites présélectionnés par VTech ou le parent). Par ailleurs, le Wi-Fi peut être déconnecté facilement depuis les Paramètres de la tablette.

Mon enfant peut-il surfer librement sur Internet avec la tablette Storio MAX XL 2.0 ?

La tablette Storio MAX XL 2.0 dispose d'un navigateur dédié. Ce navigateur Internet permet de se rendre

sur certains sites adaptés aux enfants, au contenu ludique ou éducatif, spécialement sélectionnés par les experts VTech. Les parents peuvent également ajouter l'accès à d'autres sites de leur choix, limiter le temps d'utilisation mais ceci de façon sécurisée avec un mot de passe qui leur appartient. Les enfants ne peuvent donc visiter que les sites choisis par VTech ou leurs parents et n'ont pas la possibilité de « surfer » librement.

La tablette Storio MAX XL 2.0 est complètement tactile, possède-t-elle un clavier virtuel ?

Sur la tablette Storio MAX XL 2.0, il existe effectivement un clavier virtuel qui apparaît automatiquement lorsque l'enfant ou le parent doit entrer du texte, que ce soit dans un jeu ou dans les paramètres du jouet.

Mon enfant a tout juste 3 ans, n'est-il pas trop tôt pour lui acheter une tablette Storio MAX XL 2.0 ?

Non, Storio MAX XL 2.0 est très simple d'utilisation et spécialement conçue pour les enfants à partir de 3 ans. L'enfant est guidé oralement à chaque étape. Inutile de savoir lire. Dès 3 ans, votre enfant profitera des activités les plus faciles : écouter des histoires, colorier, dessiner, regarder des vidéos... En grandissant, il progressera et s'intéressera à des jeux plus complexes.

Les cartouches Storio HD (compatibles Storio MAX) ont chacune une tranche d'âge précise (3-6 ans, 4-7 ans ou 5-8 ans par exemple) et proposent des jeux évolutifs. L'Explor@ Park (store VTech) propose aussi de nombreux contenus gratuits ou payants à télécharger classés par âge.

Par ailleurs, grâce à son interface évolutive, votre enfant pourra choisir un fond d'écran animé plus enfantin au début, puis il pourra le faire évoluer en grandissant.

J'hésite entre la Storio MAX XL 2.0, la Storio MAX Baby ou KidiCom MAX. Que choisir ?

La tablette Storio MAX Baby répond aux normes de sécurité spécifiques pour les enfants de moins de 36 mois. Ainsi, l'enfant ne pourra pas jouer avec la tablette pendant que celle-ci est en charge. Son contenu a été étudié pour convenir aux enfants dès 18 mois avec une histoire, des comptines et des dessins animés adaptés aux tout-petits ainsi qu'une coque en silicone pour renforcer la protection de la tablette.

La tablette Storio MAX XL 2.0 dispose d'un écran 7" qui permet d'avoir une tablette plus compacte, facile à transporter partout ! Sa coque souple permet de protéger l'écran lors de son transport. Un pied

rétractable permet aussi de maintenir la tablette sur une table pour regarder des vidéos. Grâce aux 20 applications incluses, Storio MAX XL 2.0 est prête à jouer rapidement et il est très simple de l'enrichir via l'Explor@ Park directement disponible sur la tablette et ses 2000 contenus (gratuits ou payants) classés par âge et par apprentissage.

KidiCom MAX est une tablette au format smartphone. Doté d'un écran 5" multitouch, KidiCom MAX est le portable des enfants ! Grâce aux 16 applications incluses dont la nouvelle application de messagerie instantanée KidiConnect, votre enfant va pouvoir découvrir, apprendre et s'amuser sur son portable. Il pourra aussi communiquer avec ses proches en Wi-Fi en utilisant KidiConnect, le tout, de façon sécurisée. KidiCom MAX ne dispose pas d'un port cartouche, mais l'accès à l'Explor@ Park (store VTech) se fait directement depuis le jouet, ainsi vous pourrez facilement télécharger du contenu additionnel (vidéos, musiques, jeux et cartouches) directement depuis le store.

J'ai déjà une Storio 2/Storio 2 Baby, 3 ou 3S, mes jeux sont-ils compatibles avec la tablette Storio MAX XL 2.0?

Seules les cartouches Storio HD sont compatibles avec Storio MAX XL 2.0. Pour savoir si votre cartouche est compatible, il suffit de regarder sur la face avant s'il est bien indiqué Storio HD. Vous pouvez aussi vérifier au dos de la cartouche dans le petit tableau de compatibilité si le jeu est compatible ou non. Pour vérifier la compatibilité d'une cartouche, rendez-vous sur le site VTech : <https://www.vtech-jouets.com/compatibilite>

Si vous avez acheté des contenus sur l'Explor@ Park (store VTech), vous retrouverez la plupart des jeux sur Storio MAX XL 2.0 à condition d'utiliser le même compte parent Explor@ Park. Les contenus compatibles entre les deux tablettes se téléchargeront automatiquement sur Storio MAX XL 2.0.

Puis-je transférer et lire n'importe quelle musique, photo ou vidéo sur ma tablette Storio MAX XL 2.0 ?

Oui, vous pouvez transférer sur votre Storio MAX XL 2.0 n'importe quelle musique, photo ou vidéo. Il suffit de les convertir préalablement (sur votre ordinateur) dans un format accepté par Storio MAX XL 2.0 (veuillez consulter le manuel d'utilisation pour plus d'informations sur les formats acceptés). Vos fichiers (préalablement convertis au bon format) devront être transférés sur une carte micro SD (non fournie) que vous aurez insérée dans votre tablette Storio MAX XL 2.0.

Toutes les photos et les vidéos prises depuis un appareil photo Kidizoom de VTech peuvent également être transférées et lues directement sur Storio MAX XL 2.0 en utilisant la même carte micro SD et grâce au câble USB depuis un ordinateur.

Nous vous conseillons de consulter le manuel en ligne pour plus d'informations sur le transfert de fichiers : [manuel en ligne](#)

Comment mettre un film sur Storio MAX XL 2.0 ? Je n'arrive pas à transférer des vidéos sur Storio MAX XL 2.0.

Nous vous conseillons de consulter le manuel en ligne pour plus d'informations sur le transfert de fichiers : [manuel en ligne](#)

Quelles cartes SD sont reconnues ?

N'importe quelle carte microSD (MAXimum 32Go).

Y a-t-il des niveaux de difficulté dans les jeux Storio MAX XL 2.0 ?

Il existe différents niveaux de difficultés dans la librairie de cartouches Storio HD : nous vous conseillons de choisir des cartouches adaptées à l'âge de votre enfant. Au sein même de la cartouche, au moins deux niveaux de difficulté sont proposés dans les jeux afin que votre enfant puisse apprendre et progresser tout en jouant.

Les jeux disponibles sur l'Explor@ Park (store VTech) sont classés par âge et par apprentissage. Vous pouvez ainsi facilement trouver le jeu adapté aux besoins de votre enfant ainsi qu'à son âge.

Les cartouches de jeux étrangères sont-elles compatibles avec une tablette Storio MAX 20 française ?

La tablette Storio MAX XL 2.0 française et les cartouches de jeux étrangères n'ont pas le même format, c'est pour cela qu'elles ne sont pas compatibles.

Qu'est-ce que l'Explor@ Park ? Quels contenus y trouve-t-on ?

L'Explor@ Park est une plate-forme dédiée pour les tablettes Storio et quelques autres produits VTech (comme DigiGo). C'est un peu l'équivalent de l'Apple Store pour l'iPad® ou l'iPhone®.

L'Explor@ Park est déjà installé sur votre tablette pour vous permettre d'accéder directement à la boutique en ligne. Ce store contient plus de 2000 applications, vidéos, jeux, histoires et musiques

(gratuits et payants) à télécharger sur votre tablette Storio MAX XL 2.0.

Puis-je accéder à l'Explor@ Park français depuis l'étranger ou avec un tablette Storio MAX XL 2.0 étrangère ?

Si vous possédez une tablette Storio MAX XL 2.0 étrangère, vous accéderez à l'Explor@ Park du pays de provenance de votre tablette. Vous ne pourrez pas vous connecter à l'Explor@ Park français. En revanche, si vous possédez une tablette française et souhaitez vous connecter à l'Explor@ Park français depuis un pays étranger, cela est possible mais vous n'aurez accès qu'à une partie des contenus disponibles. En effet, certains droits de licence ou droits d'auteurs sont limités au territoire français uniquement.

Puis-je mettre à jour la version d'Android® dans ma tablette Storio MAX XL 2.0 ?

Il n'est pas possible de mettre à jour la version Android® de la tablette Storio MAX XL 2.0. La tablette utilise une version spécifique d'Android®.

A quoi sert la connexion USB ? Que puis-je faire ?

La connexion USB permet de charger la tablette. Elle permet aussi de connecter la tablette à votre ordinateur, afin de transférer des fichiers (par exemple fichiers audio, photos ou vidéos) de l'ordinateur à la tablette. Attention, l'utilisation d'une carte microSD (non incluse) insérée dans la tablette est nécessaire pour le transfert des fichiers vidéo et audio personnels.

L'accès à l'Explor@ Park est-il sécurisé ?

L'accès à l'Explor@ Park est sécurisé. Pour chaque achat ou demande de téléchargement, le mot de passe du compte parent sera demandé. Votre enfant ne pourra donc en aucun cas valider un achat. Par ailleurs, toutes les applications proposées sur l'Explor@ Park sont développées ou soigneusement sélectionnées par les experts VTech et ne proposent pas d'achats in-app. Ainsi, toutes les applications proposées sont des applications de qualité, sélectionnées pour leurs valeurs éducatives et ludique, en version complète.

Puis-je télécharger des applications sur Google Play ?

Il n'est pas possible de télécharger des applications sur la plateforme Google Play. Les applications qui peuvent être installées sur la tablette Storio MAX XL 2.0 se trouvent uniquement sur l'Explor@ Park qui est installé sur la tablette. VTech a noué des partenariats avec des développeurs Android qui proposent des applications de qualité (Bayard, Hachette, Chocolapps, Studio Pango, Toca Boca etc.). Ainsi, vous trouverez dans l'Explor@ Park des applications Android sécurisées pour les enfants !

Est-il possible de visionner des vidéos sur Youtube ?

La tablette Storio MAX dispose d'un navigateur dédié. Ce navigateur Internet Storio permet de se rendre sur certains sites adaptés aux enfants, au contenu ludique ou éducatif, spécialement présélectionnés par les experts VTech. Les parents peuvent également ajouter l'accès à d'autres sites de leur choix, limiter le temps d'utilisation mais ceci de façon sécurisée avec un mot de passe qui leur appartient. Donc vos enfants pourront aller sur Youtube si vous autorisez ce site, cependant, certains formats de vidéo Youtube pourront ne pas être lus sur la tablette.

Est-ce que les jeux en ligne comme Minecraft sont accessibles sur Storio MAX XL 2.0 ?

Les jeux en ligne ne sont pas accessibles à partir de Storio MAX XL 2.0.

Quelle est la durée de chargement de la batterie de la tablette Storio MAX XL 2.0?

La durée de chargement de la batterie est de 4 heures et demie. Après rechargement de la batterie, Storio MAX XL 2.0 dispose d'une autonomie d'environ 10 heures d'utilisation.

Peut-on utiliser la tablette Storio MAX XL 2.0 pendant que la batterie est en charge ?

Votre enfant peut utiliser sa tablette pendant que le chargement de la batterie est en cours.

Quels smartphones sont compatibles avec Kid Connect ?

Utilisateurs Apple® : vous devez avoir un iPhone® 4 ou version ultérieure et la version iOS7 ou version ultérieurs.

Utilisateurs Android® : vous devez avoir un smartphone avec Android® 4.1 ou version ultérieure.

J'ai un smartphone qui n'est ni Android®, ni Apple®. Puis-je utiliser Kid Connect ?

Non, Kid Connect n'est disponible que sur les stores Apple® (AppStore) et Android® (Google Play).

Donner un jouet avec écran à un enfant n'est-il pas nocif pour lui ?

Les tablettes développées par VTech permettent à l'enfant de faire ses premiers pas dans un monde connecté de façon contrôlée, sécurisée et intelligente.

- Maîtrise du temps de jeu : depuis les Contrôles parentaux, le parent peut paramétrer les jours et horaires autorisés pour que l'enfant joue avec sa tablette, ainsi que le temps de jeu. Afin d'éviter toute frustration, un petit message prévient l'enfant quand ne lui reste que quelques minutes de jeu, ainsi, il peut finir sa partie en cours et anticiper l'extinction automatique du jouet. Votre enfant accepte ainsi facilement d'arrêter de jouer avec sa tablette le moment venu pour passer à une autre activité.

- De nos jours, les enfants ont accès aux écrans : que ce soit la télévision, les smartphones, les tablettes... Chez VTech, nous développons des produits permettant à l'enfant de faire comme les grands dans un environnement sécurisé. Ainsi, votre enfant pourra faire ses premiers pas sur Internet, utiliser sa première messagerie en ligne pour vous envoyer des messages etc. de façon ludique, simple et sécurisée. Contrairement à un smartphone ou une tablette destinés aux adultes, les tablettes VTech ont un environnement spécifiquement développé pour les plus petits, ainsi, nos jeux et applications sont adaptés, sans achats in-app et sans publicité. De plus, grâce à leur design robuste, elles résistent aux coups et aux chutes. De plus, l'enfant n'est pas passif dans sa consommation de l'écran d'une tablette, il interagit pour jouer, résoudre des problèmes, dessiner.... Il développe ainsi sa logique et sa cognition.

- Tous les contenus proposés par VTech sont éducatifs : ainsi, les jeux développés par VTech permettent à votre enfant de s'amuser, mais aussi d'apprendre de nouvelles choses. La tablette a donc une dimension éducative importante qui permet à votre enfant de découvrir de nouvelles choses tout en s'amusant.

- L'écran d'une tablette, tout comme celui de la télévision, ne doit pas devenir une "nounou virtuelle" : cela doit être une activité limitée dans le temps et non exclusive. Bien sûr, nous recommandons que l'enfant joue à d'autres jeux que des jeux sur écrans, ou encore ait une dépense physique régulière.